

La ville à hauteur d'enfants



Retour questionnaire familles 2021

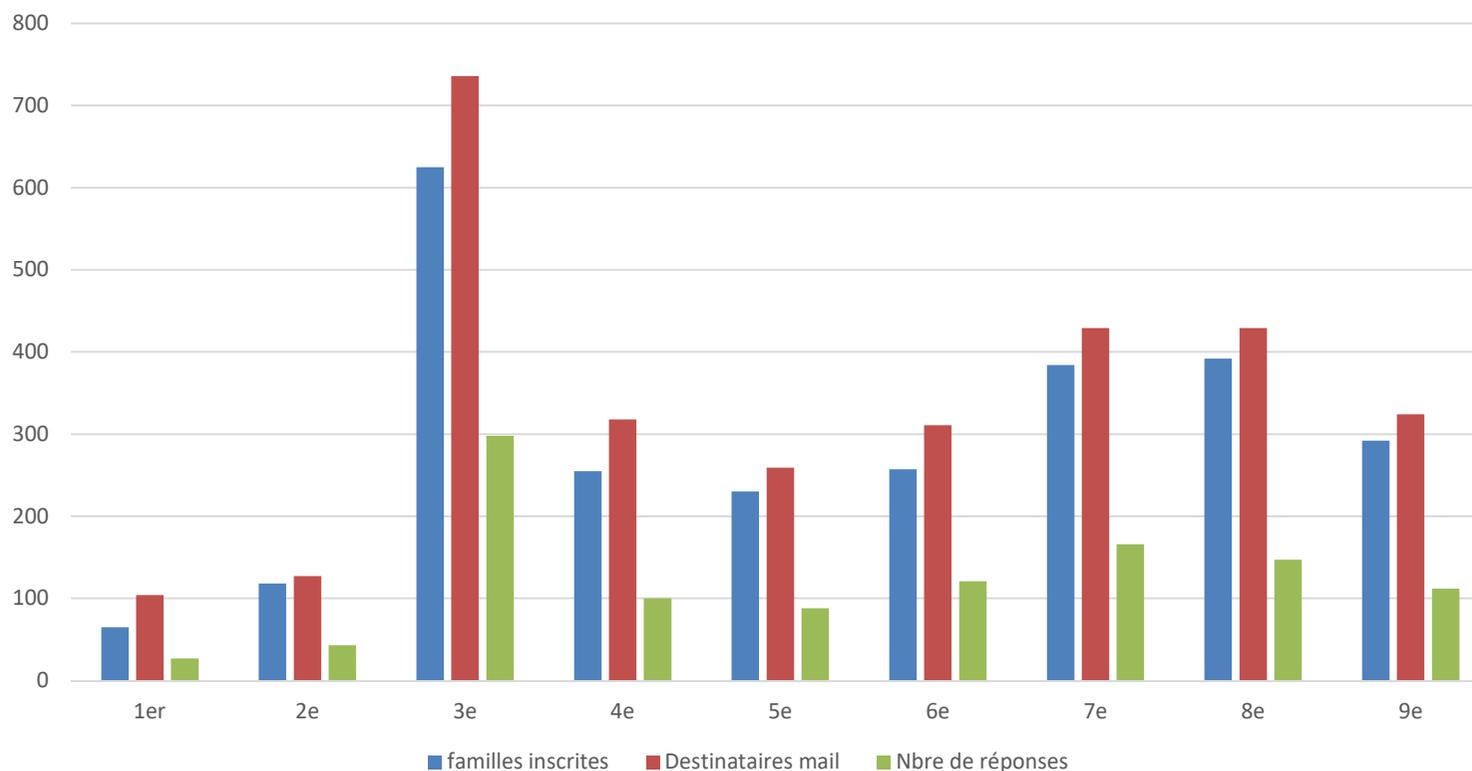


La Ville de Lyon a proposé aux familles bénéficiaires d'une place en crèche municipale de répondre à un questionnaire en ligne (du 28 juin au 31 juillet 2021) portant sur la qualité de l'accueil des enfants.

L'analyse des résultats permettra de mettre en place des actions pour améliorer la qualité d'accueil des enfants et mieux répondre aux besoins des familles.

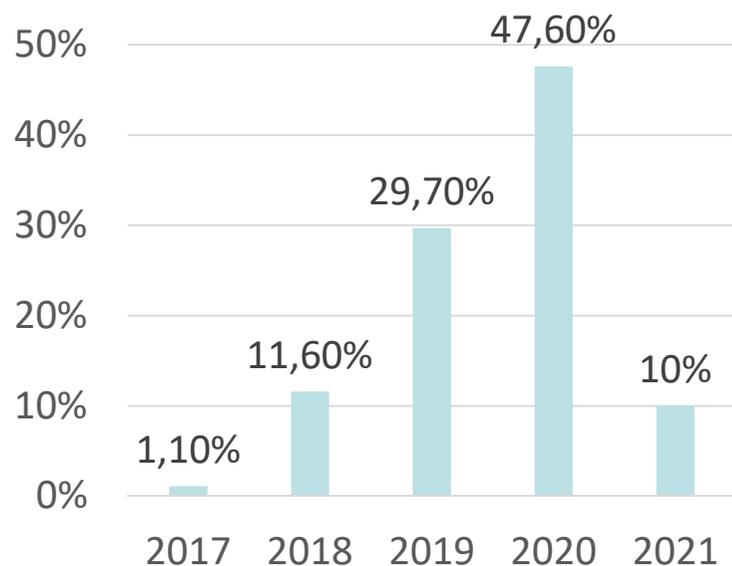


Taux de retour questionnaire

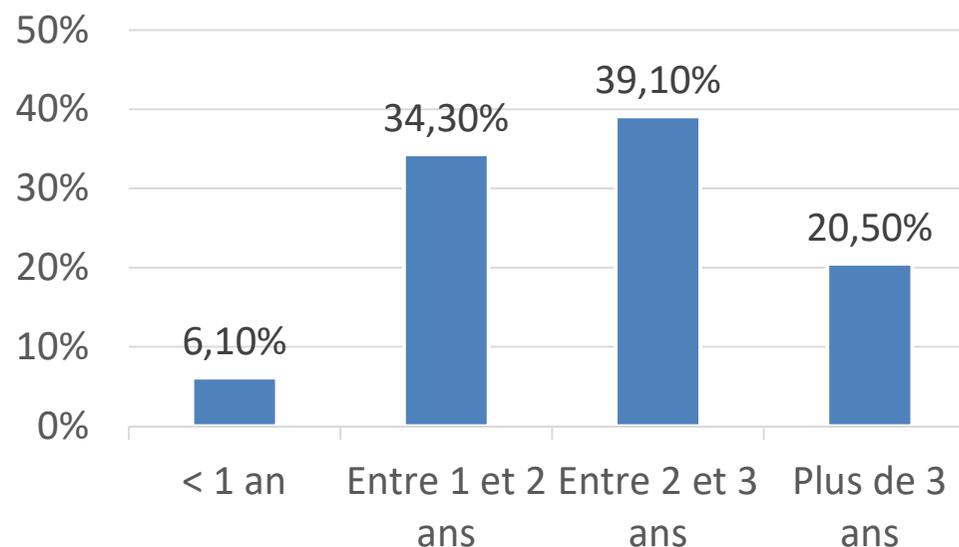


1 102 familles ont répondu au questionnaire soit un taux de retour de 42%.
Tous les arrondissements sont représentés

Date d'entrée en crèche des enfants

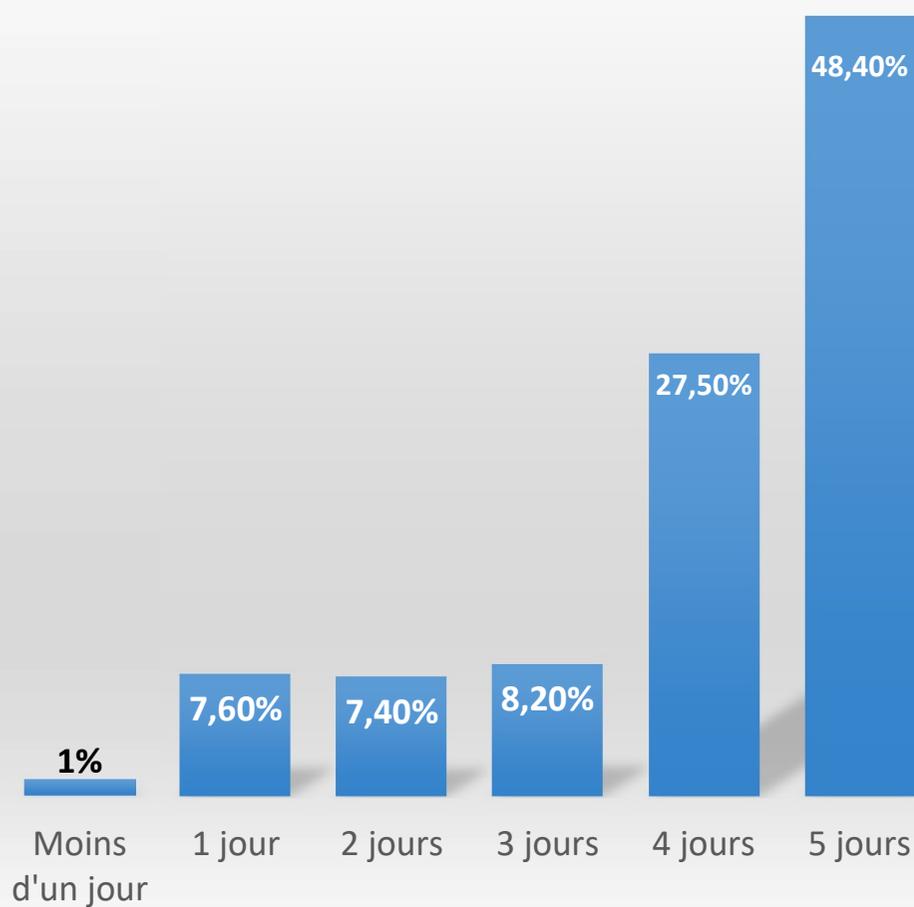


Age des enfants



Les familles qui ont répondu sont celles qui fréquentent la crèche depuis au moins 1 an

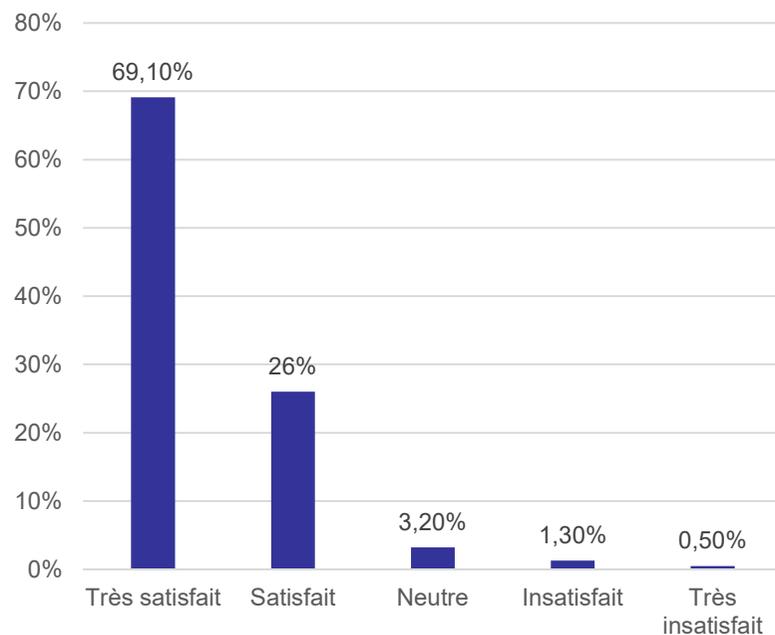
75% des enfants sont accueilli entre 4 et 5 jours par semaine



La quasi-totalité des parents sont satisfaits de la durée d'accueil de leurs enfants



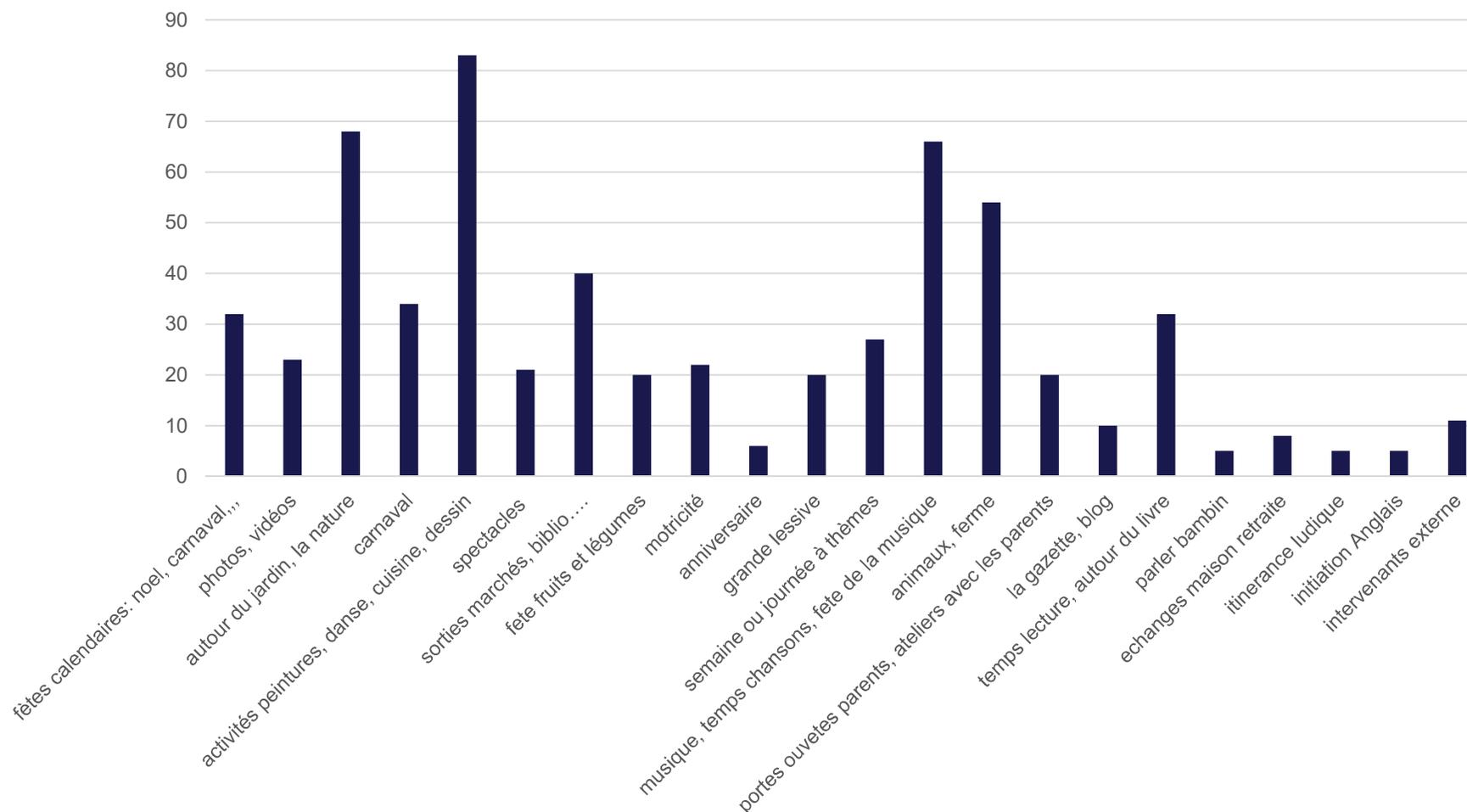
Taux de satisfaction des familles



95% des parents sont satisfaits ou très satisfaits de la crèche

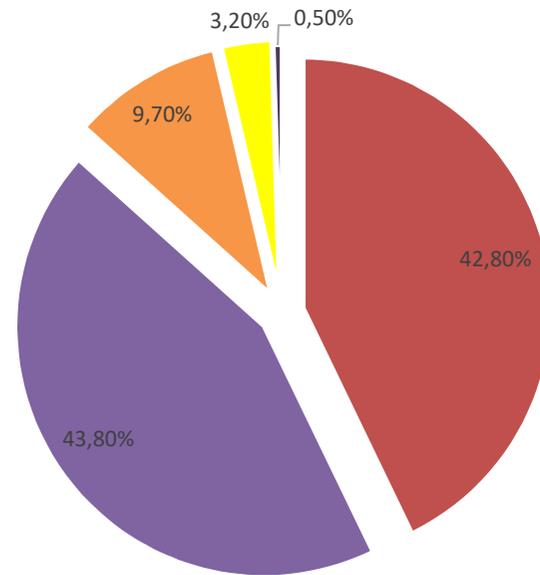
97% recommanderaient la crèche à un proche.

Les projets ou actions marquants de l'année



Les temps en extérieurs, les activités artistiques et les temps festifs sont les projets qui ont le plus marqué les familles

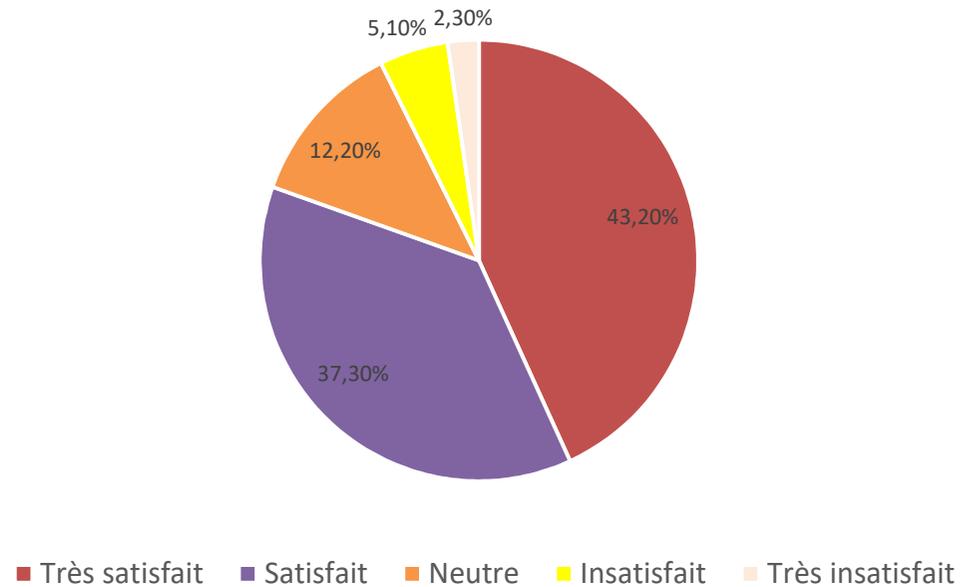
L'aménagement intérieur



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Neutre ■ Insatisfait ■ Très insatisfait

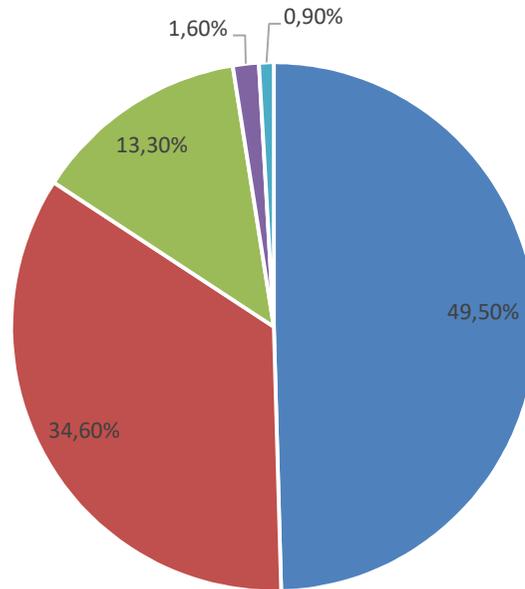
Les familles sont globalement satisfaites voire très satisfaites de l'aménagement intérieur de la crèche

L'espace extérieur



Même si plus de 80% des familles sont satisfaites des espaces extérieurs , 40% d'entre elles souhaiteraient plus de temps en extérieur

Le projet pédagogique



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Neutre ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



80% des familles sont satisfaites et très satisfaites du projet pédagogique porté par la crèche

74 % des familles n'ont jamais ressenti de décalage entre les pratiques de la crèche et les leurs



Pour les autres parents (soit 26%), un échange a eu lieu avec l'équipe et des solutions ont été trouvées dans 63% des cas.

64% des familles savent qu'elles peuvent participer aux activités de la crèche



D'un coup de baguette magique, que souhaiteriez-vous changer ?



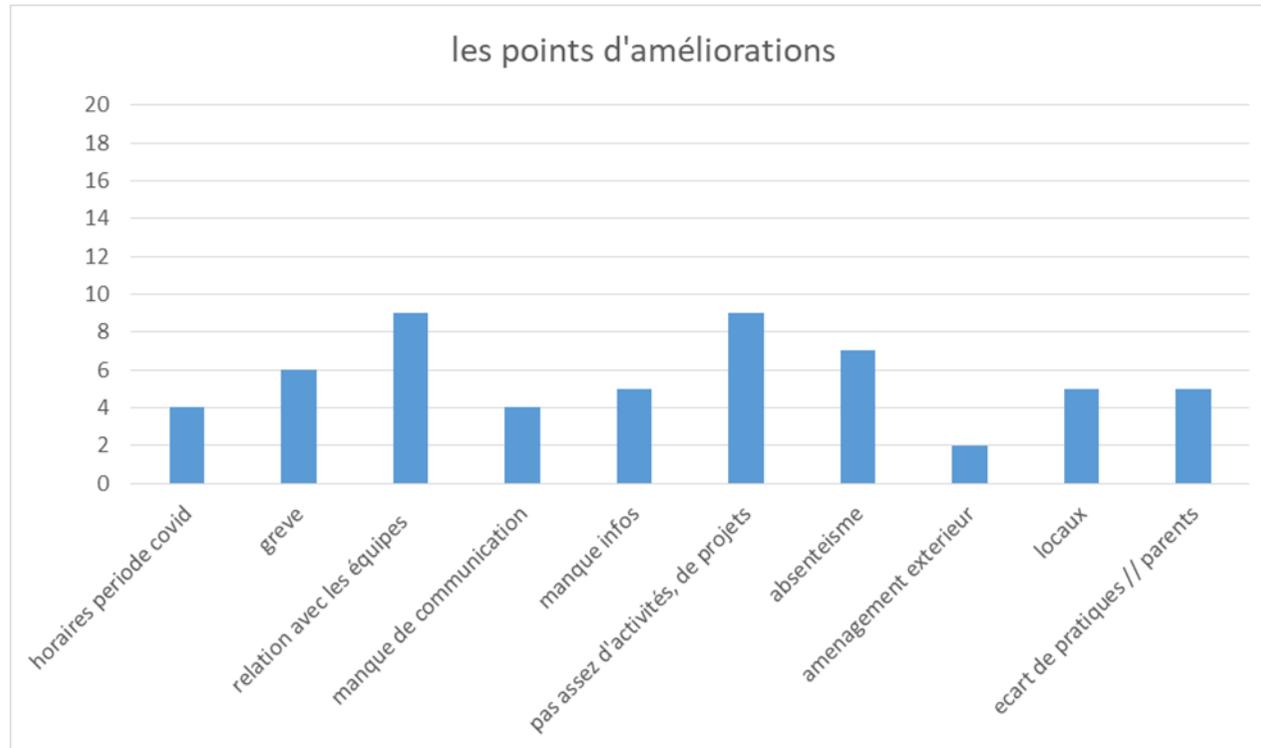
Les plus fortes demandes :

- Des aménagements extérieurs
- Plus de sorties
- Augmenter le nombre de personnels
- Réaménager l'espace intérieur
- Plus de possibilités d'intervenir au sein de la crèche

« Je ne changerais rien, la direction gère parfaitement l'établissement. Je les félicite d'ailleurs ! »

Des espaces verts notamment de l'herbe dans laquelle mettre les pieds nus

Les points d'améliorations



Sur 1 102 familles, 56 familles souhaiteraient : plus d'activités, plus d'échanges avec l'équipe, moins de grève et moins d'absences du personnel.

Paroles de Parents

« Renforcer les équipes qui sont trop peu nombreuses par rapport au nombre d'enfants, et proposer des mini-spectacles marionnettes ou de danses / chansons par exemple »

« le personnel propose déjà beaucoup d'activités et est à l'écoute des enfants et des parents. »

« Un grand jardin pour les enfants, avec profusion de plantes, des arbres, etc. »

« Plus d'informations sur ce que les enfants ont fait pendant la journée. Moins de grèves, extrêmement pénalisantes pour les parents vis à vis de leurs employeurs. Attention au respect envers les parents, parfois oublié ».

« Pas grand chose car j'ai trouvé que c'était fantastique ! Les sorties en extérieur ont manqué cette année (coup de pouce relais, bibliothèque et marché) mais c'était dû au contexte sanitaire »

Chiffres clés

- ***98% sont satisfaits d'avoir obtenu une place dans la crèche où leur enfant est accueilli ;***
- ***97% recommanderaient la crèche à un proche ;***
- ***95% sont satisfaits ou très satisfaits de la crèche ;***
- ***85% sont satisfaits ou très satisfaits de l'aménagement intérieur ;***
- ***80% sont satisfaits ou très satisfaits de l'aménagement extérieur ;***
- ***85% sont satisfaits ou très satisfaits du projet pédagogique de la crèche ;***
- ***Plus de 90% des parents sont satisfaits des transmissions, du respect du rythme et de l'accompagnement des enfants (autonomie, apprentissages) ;***
- ***40% souhaiteraient plus de temps en extérieur ;***
- ***63% savent qu'ils peuvent accompagner les sorties.***

MERCI !

